

## Instruktion vid transportskadat gods

Vid transport- eller lossningsskada på av PREMA levererat gods gäller följande:

1. Gör en okulär besiktning av skadan. Är produkten i funktionsdugligt skick?
2. Om skadan inträffat under transport, lastning eller lossning **måste** chauffören skriva på följesedel och transportsedel att han har åsamkat skadan.
3. Om man redan före lossning ser att produkten är skadad måste den lossas ändå för att fotografier ska tas på pallen från alla fyra sidor. Ta även foton på eventuella detaljer som är skadade. Ta även foton på pallen. Bilderna skall alltid bifogas avvikelserapporten.
4. Fyll i blanketterna
  - Avvikelse rapport QB 7.4:1
  - Kompletterande underlag vid transportskada QB 7.4:2

och skicka dessa, samt följesedel/transportsedel med chaufförens signatur till [reklamation@prema.se](mailto:reklamation@prema.se).

5. Invänta svar från PREMA rörande beslut om åtgärd.

6. Om den skadade varan ska returneras till PREMA för lagning ber vi Er vänta in vår transportbokning och transportsedlar.

**OBS! Retur av produkter får endast ske efter förhandsgodkännande av PREMA.**